

RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO EXECUTIVO

2013

PRESIDENTE: CARLOS HEINEN

VICE-PRESIDENTE DE INDÚSTRIA: REOMAR SALVIERO

VICE-PRESIDENTE DE COMÉRCIO: ANALICE CARRER

VICE-PRESIDENTE DE SERVIÇOS: CELESTINO LORO



ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

- Correspondência a Gabriele Gottlieb - Presidente da Fepam - manifestando preocupação com o fechamento do prédio da Fundação Estadual de Proteção Ambiental (Fepam) e a demora na liberação das licenças ambientais.
- Participação no Seminário Municipal de Combate ao Crack, no Sesi.
- FGTS - correspondências aos deputados federais e senadores do RS, juntamente com os Sindicatos Patronais sobre o veto da Presidente da República, referente aos 10% do FGTS.
- Terceirização – enviada correspondência aos deputados federais e senadores do RS defendendo avanços na esfera legislativa do projeto.
- Reativação do Comitê de Energia da CIC.
- Airton Michels - secretário estadual de Segurança – entrega de documento com principais reivindicações do empresariado local, bem como da comunidade em geral com relação à segurança pública.



- Encontro com o governador do Estado do RS, Tarso Genro, para apresentação do Balanço Sobre as Ações e Programas do Governo do Estado Voltados à Região da Serra.



– Reunião da presidência do Conselho Executivo com Sindicatos Patronais, com a participação da chefe da Seção de Reconhecimento de Direitos do INSS, Letícia de Bittencourt Soares, e o chefe do Serviço de Benefícios do INSS, para tratar do Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP).

- Presidente do Conselho Estadual de Educação do RS - Augusto Deon – manifestando apoio ao Sesi para ampliar o atendimento aos trabalhadores, autorizando a construção, dentro das empresas, de salas de aula, com laboratórios de informática, minibibliotecas e laboratórios de ciências.

- Reunião para tratar das licenças ambientais (Semma) com a participação do prefeito Alceu Barbosa Velho e do secretário municipal do Meio Ambiente, Adivandro Rech – presidência do Conselho Executivo com Sindicatos Patronais.



– Reunião da presidência do Conselho Executivo com Sindicatos Patronais para tratar da Cartilha “Assédio Moral” e do Seminário sobre o mesmo assunto, com o procurador do Ministério Público do Trabalho e o gerente do Ministério do Trabalho, respectivamente, Ricardo Wagner Garcia e Vânius Corte.

– Reunião da presidência do Conselho Executivo com Sindicatos Patronais com os deputados estaduais de Caxias do Sul para tratar de assuntos de interesse comum da classe empresarial.



- Participação com uma cozinha no evento solidário “Homens na Cozinha”.
- Participação da presidência da CIC, com a Cozinha Empresarial, no Jantar Sabores de Criúva.



- Operação Verão 2013/2014.

- O secretário estadual de Infraestrutura e Logística, João Victor Domingues, assinou os Termos de Cooperação entre o município e o governo do Estado para as Intervenções em Entroncamentos da Rota do Sol e as Desapropriações da Área do Aeroporto da Serra Gaúcha.

Após, o secretário João Victor Domingues esteve na CIC, onde foi recebido pelo presidente da entidade, Carlos Heinen, por diretores de Infraestrutura e Política Urbana. As lideranças empresariais cobraram maior agilidade nas obras de infraestrutura e maior atenção do governo estadual para as demandas da Região.



REESTRUTURAÇÃO DO DEPARTAMENTO COMERCIAL

Foram feitas inúmeras melhorias no sistema de gestão da área Comercial. Isto impactou inicialmente em um alinhamento de funções, perfis e processos no Departamento Comercial. A equipe foi reestruturada e, mediante a implantação de uma nova política de atendimento ao associado, somada a uma política comercial mais pró-ativa, buscou-se melhorar a percepção do associado em relação à qualidade dos serviços prestados. Foram mapeados todos os processos e definidas novas estratégias de acordo com o modelo de qualidade proposto pelo PGQP.



Além dos treinamentos ofertados, a Diretoria Comercial foi responsável pela captação de apoios e patrocínios, bem como a organização das inscrições para todos os eventos que a entidade oferece. São eles: Dia da Qualidade, Seminário de Boas Práticas, Seminário de Negócios Internacionais, Fórum de Inovação, Café com informação, Noite da Salada, Eventos da CIC Jovem. Em 2013, estes eventos trouxeram um total de 1.405 participantes.



DIÁLOGOS DA COMUNICAÇÃO - realizado na reunião-almoço alusiva ao Dia da Imprensa, no dia 3 de junho, com o tema “Empresas e imprensa: vamos discutir esta relação?” – 121 participantes, 100% de Satisfação.



TROFÉU ÍTALO VICTOR BERSANI - Entrega do 6º Troféu Ítalo Victor Bersani para as empresas Suspensys, Supermercados Andrezza e Randon Consórcios.



SEMANA DA PÁTRIA – Reunião-almoço alusiva, realizada em 2 de setembro, com 162 participantes, com 89% de satisfação. Objetivo: Inserir a entidade nas comemorações cívicas da Semana da Pátria. O evento contou hasteamento de bandeiras e execução do hino Nacional Brasileiro pela Banda Marcial do 3º GAAe.



SEMANA FARROUPILHA – Reunião-almoço alusiva, realizada em 16 de setembro, com 127 participantes e 98% de satisfação. Objetivo: Resgatar e fortalecer valores e costumes da tradição gaúcha. O evento contou com a apresentação da Banda Marcial do 3º Grupo de Artilharia Antiaérea (GAAAE), que executou os hinos Nacional e Rio-grandense, e do cantor e compositor nativista Xiruzinho.



REUNIÃO-ALMOÇO - 34 eventos / 5.569 participantes / média de participantes: 164 / % de satisfação: 94

PROJETO ANIVERSÁRIO – No ano, três empresas comemoram seus aniversários de fundação no evento da CIC.



OUTUBRO ROSA - pelo segundo ano consecutivo, a CIC apoiou a campanha de prevenção ao câncer de mama. No dia 7 de outubro, a tradicional reunião-almoço da entidade foi decorada na cor rosa. Flores, garrafas de água, laços na lapela e echarpes para a equipe de trabalho estavam entre os adereços que enfatizaram a participação da CIC no Outubro Rosa. Além disso, a secretária municipal da Saúde, Dilma Tessari, usou uma “janela” para reforçar os objetivos da iniciativa. Outra atividade realizada foi a palestra sobre prevenção de câncer de mama com o mastologista Flávio Ribas, no Café com Informação, evento promovido pelo Conselho da Empresária, no dia 31. Um front light instalado no estacionamento da CIC também recebeu iluminação na cor rosa.

NOVEMBRO AZUL – a entidade também apoiou a campanha contra o câncer de próstata, alertando o público masculino sobre a importância da prevenção.



CIC DEBATE

FÓRUM DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO PARA EMPRESÁRIOS, com palestra da engenheira de Segurança do Trabalho Luísa Tânia Elesbão Rodrigues.



TROFÉU ARI SERRA GAÚCHA - Parceria com a Associação Riograndense de Imprensa (ARI) – Seção Serra Gaúcha - na realização do Troféu ARI Serra Gaúcha 2013. As categorias foram ampliadas de oito para 11.



MÊS DA CULTURA NA CIC - em sua sexta edição, o evento tem como objetivo integrar expressões artísticas. Diversas atividades foram realizadas para fomentar a cultura na entidade: palestras com temas culturais, palavra viajante, com citações de escritores nacionais e internacionais (com adesivos em ônibus), vitrine literária (com adesivos em vitrines), tapete literário nas dependências da CIC e shows musicais.



LIVRO - a Diretoria de Cultura passou a trabalhar na produção do livro *História de muitas histórias*.

DESENVOLVIMENTO E COMPETITIVIDADE

TREINAMENTOS DOS SISTEMAS DE AVALIAÇÃO DA GESTÃO – PGQP 2013

- *Interpretação dos Critérios de Avaliação - ICA* - 2 turmas:

*janeiro/2013, com 9 participantes e satisfação de 93%

*agosto/2013, com 21 participantes e satisfação de 96%

- *Formação de Avaliadores - AVA*: 1 turma

*agosto/2013, com 31 participantes e satisfação: 88%

- *Preparação para Banca Examinadora - PBE*: 1 turma

*janeiro/2013, com 13 participantes e satisfação de 91%

BALCÃO DE ATENDIMENTO PGQP

- 01.03.2013 - Atendimento à associada CIC, Reval, por Fabiana Buffon.

- 17.04.2013 - Atendimento à associada CIC, BAW Brasil, por Gilnei Lafuente.

- 20.05.2013 - Atendimento à Ferrari Consultoria, por Mônica Campana.

- 23.05.2013 - Atendimento aos ALI/SEBRAE, por Gilnei Lafuente.

- 13.06.2013 - Atendimento à Magrass e Forma Inox, por Gilnei Lafuente.

- 17.06.2013 - Atendimento ao SAMAE, por Tiago Tessari.

- 26.06.2013 - Atendimento à Top Peças, por Fabiano da Silva.

- 10.07.2013 - Atendimento à associada CIC Pioner Joalheria e Óptica, por Mônica Campana.

- 11.07.2013 - Atendimento a Qualificar, por Mônica Campana

- 15.08.2013 - Atendimento à associada CIC: Faculdade La Salle, por Emerson Spadetto

- 19.08.2013 - Atendimento à associada CIC, Grupo Educacional Caminho do Saber, por Ana Cláudia Camargo. Participação do acadêmico da FTEC Carlos Rocha.

- 19.09.2013 - Atendimento à MTF Neumann, por Fabiano da Silva.



Resultados do Balcão

Número de atendimentos realizados: 12

Número de organizações atendidas: 13

Número de pessoas que participaram (representantes das organizações): 37

Número de organizações que participaram, após o atendimento do Balcão, dos eventos e treinamentos promovidos: 10

– 04.04.13 - 19º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS

Tema: Critério 1 – Liderança - Modelo de Excelência da Gestão

Palestrantes:

Metodologia: Irene Szyszka - Lucem Sistemas Integrados de Gestão

Case Nelson Eggers - Fruki

Participantes: 296

Satisfação geral: 95%



– 24.04.13 - 13º CONVERSANDO SOBRE O PGQP

Tema: Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado - SAGS

Palestrante: Cláudio Turatto

Participantes: 22

Satisfação geral: 96%

– 25.06.13 - 20º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS

Tema: Critério 4 – Sociedade -

Palestrante: Cláudio Luiz Turatto

Case: Ultragáz – Daniela Gentil

Público: 69 participantes

Satisfação Geral: 88%

Participação Músicos do Projeto Florescer.

- 22.07.13 - 19º SEMINÁRIO DIA DA QUALIDADE CAXIAS

Tema: "Conhecimento como prática na busca de resultados"

PALESTRA ÂNCORA: Volnei Garcia - Fundação Dom Cabral

PAINEL: GRANDES LÍDERES

Paulo Bellini/Marcopolo e Raul Randon/Empresas Randon

Mediador: Carlos Heinen

PALESTRA EDUCAÇÃO: Palestrante: Claiton Costa - SENAI / IEL

CASE SERVIÇO: Palestrante: Fernando Gonçalves dos Reis - Prolar Imóveis

CASE COMÉRCIO: Palestrante: Patrick – O Boticário

PALESTRA MOTIVACIONAL: Palestrante: Rogério Campos Meira – ATSG

Participantes: 263

Satisfação: 92%



REUNIÃO-ALMOÇO:

Palestrante: ANTÔNIO TIGRE – diretor geral da RBS TV SC e RS CCQ

Palestra: Criando um ambiente de implementação das prioridades estratégicas da RBS / Fortalecendo uma Cultura de Execução e Excelência

Participantes: 329

Satisfação Geral: 99%

– 27.08.13 - 21º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS

Tema: Critério 6 – Pessoas

Palestrantes:

Metodologia: Emerson Spadetto – Senac Caxias

Case: Gelson Dalberto – Suspensys

Participantes: 141

Satisfação geral: 90%

– 02.09.13 - 14º CONVERSANDO SOBRE O PGQP

Tema: Sistema de Avaliação da Gestão – SAG

Palestrante: Emerson Spadetto

Participantes: 05

Satisfação geral: 100%



– 10.10.13 - 15º CONVERSANDO SOBRE O PGQP

Tema: Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado - SAGS

Palestrante: Cláudio Turatto

Participantes: 28

Satisfação geral: 93 %

– 29.10.13 – REUNIÃO DE REVISÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA DDC/CRSG

– 07.11.13 - PROJETO NÚCLEOS – FLORES DA CUNHA - EVENTO DE SENSIBILIZAÇÃO – PGQP

Local: Centro Empresarial de Flores da Cunha

Palestrantes:

Metodologia PGQP - Leonardo S. Borges

Case: Express Restaurantes Empresariais - Lucélia Lima

Horário: 19h30min

– 26.11.13 - 22º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS

Tema: Critério 7 – Processos

Palestrantes:

Metodologia: Leonardo S. Borges

Case: RGE uma empresa CPFL Energia

Horário: 18h45min

Evento com homenagem às organizações participantes do ciclo 2013 do Sistema de Avaliação da Gestão/PGQP

ORIENTAÇÕES SOBRE PROGRAMAS DE QUALIDADE

Durante todo o ano – informações e orientações sobre os processos de avaliação da gestão pela qualidade.

Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade - PGQP Produtos/serviços:

Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado – SAGS

Sistema de Avaliação da Gestão – SAG

Prêmio Qualidade RS

Sistema de Avaliação da Gestão e Resultados da Inovação - SAGRI

Sistema de Avaliação da Gestão e Resultados da Inovação – SAGRI Simples (modelo simplificado)

PMGap – Programa de Melhoria da Gestão Municipal

Quali – Treinamentos e certificação em gestão da qualidade

Fundação Nacional da Qualidade

Prêmio Nacional da Qualidade

Família das Normas ISO / INMETRO

Informações sobre certificação de produtos

Informações sobre certificação da gestão

SISTEMA DE GESTÃO DA CIC

Acompanhamento na manutenção das metodologias:

Planejamento Estratégico (metodologia BSC)

Gestão por Processos (metodologia Tartaruga)

Autoavaliação da Gestão (metodologia Modelo de Excelência da Gestão – modalidade SAG 250 pontos (PGQP))

– Visita técnica à CDL Porto Alegre.

DESEMPENHO DA ECONOMIA DE CAXIAS DO SUL - Mensalmente é divulgado em coletiva de Imprensa, o nível de atividades da Economia de Caxias do Sul. Para avaliar o desempenho econômico são considerados os seguintes indicadores:

Indústria : IDI - Índice de Desempenho da Indústria (Pesquisa CIC)

Comércio: Termômetro de Vendas (Pesquisa CDL)

Serviços: Valor do ISSQN – Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (arrecadação municipal)



CONSELHO TEMÁTICO DE ECONOMIA E FINANÇAS - Os conselheiros reúnem-se a cada dois meses, com o intuito de fazer uma análise da conjuntura econômica do país e da região, desenvolvendo relatórios que são enviados à PREVI, com cenários e perspectivas macroeconômicas, para melhor condução das ações da CIC diante das questões que envolvem o município e a região.

INFRAESTRUTURA

- As reuniões das diretorias com a participação dos diretores foram realizadas mensalmente, às terças-feiras, num total de 10 encontros. Além da sempre participação nas reuniões mensais de Diretorias Departamentais.
- Recepcionadas três delegações de investidores estrangeiros e nacionais, prestando informações sobre o futuro aeroporto de Vila Oliva.
- Recepção de delegação de Portugal - Engº. Carlos Pina, presidente do LNEC - Laboratório Nacional de Engenharia Civil, de Lisboa - Portugal, acompanhado dos doutores Sandra Vieira, Eduardo Fortunato e Carlos Pina dos Santos.
- Viagem para Florianópolis para preparação de audiência pública para implantação do trem de passageiros.
- Duas viagens a Brasília para negociações junto ao Ministério dos Transportes: Trem de Passageiros, Trem de Cargas e Aeroporto de Vila Oliva.
- Participação do diretor Rodrigo Romanini no Seminário Nacional de Mobilidade Urbana, em São José dos Campos (SP).



ÁREA JURÍDICA

- Apoio a pleitos e demandas de consultoria técnica e jurídica.
- Debates sobre o novo Código Comercial com o jurista presidente da Comissão Relatora no Congresso Nacional.
- Formalização do convênio com a Câmara de Mediação e Arbitragem (Camers/Fiergs).



- Debate com a Junta Comercial do Rio Grande do Sul sobre EIRELI (Empresa Individual de Responsabilidade Limitada).



- Acompanhamento de audiência pública sobre o tombamento da MAESA – Metalúrgica Abramo Eberle S.A.

REUNIÃO ALMOÇO “OPORTUNIDADES PARA AS EMPRESAS BRASILEIRAS NO SETOR INDUSTRIAL AFRICANO” - 18 de março de 2013

– Reunião-almoço com o Eduardo Arantes, diretor sócio-cultural do IPP - Instituto Profissionalizante Paulista em São Paulo/SP e diretor Comercial da Itacorp IT Intelligence.

SEMINÁRIO DE COMÉRCIO EXTERIOR E INVESTIMENTOS BRASIL-ANGOLA-MOÇAMBIQUE - 18 de março de 2013

- Seminário para oferecer ao empresariado oportunidades de comércio exterior e investimentos entre o Brasil e os países africanos. Uma parceria da CIC com Fecomércio, Sindilojas, Sindigêneros e Sirecom.

**SEMANA ACADÊMICA FACULDADE ANGLO- AMERICANO/IDEAU - 13 de maio de 2013**

- A Faculdade Anglo-Americano/IDEAU convidou a Diretoria de Negócios Internacionais para o evento educacional que debateu a internacionalização dos negócios nas suas mais diversas perspectivas.

SEMINÁRIO DE COMÉRCIO EXTERIOR E INVESTIMENTOS BRASIL-ALEMANHA - 17 de maio de 2013

- Evento para apresentar aos empresários da Região as oportunidades de negócios e investimentos na Alemanha, gerar novos contatos e possibilidades de negócios. Parceria entre a CIC e Fecomércio.

COMITIVA DA EMBAIXADA DO CANADÁ - 25 de junho de 2013

- Recepção à comitiva da Embaixada do Canadá.

PALESTRA: “HONG KONG: O LUGAR CERTO, A HORA CERTA” - 12 de agosto de 2013

- Palestra para oportunizar o conhecimento e troca de informação com parceiros de Hong Kong e China.

12º SEMINÁRIO DE NEGÓCIOS INTERNACIONAIS - 2 de outubro de 2013

- Seminário de Negócios Internacionais com o tema: “Competitividade: A chave para o mercado internacional”. O autor da obra *O Exportador*, Nicola Minervini, foi um dos palestrantes. Foram 100 participantes.



MELHORIAS INTERNAS

- Investimento em acessibilidade com a aquisição do stair-trac, um elevador portátil que pode se adaptado às cadeiras de rodas.
- Conclusão do calçamento do estacionamento.
- Conclusão das obras de reformas da Afucics.
- Aquisição de louças, mobiliário e eletrônicos para a Afucics.
- Troca de aparelhos de ar-condicionado das salas de cursos.
- Revitalização da Sala do Presidente, com doação de mobiliário da Florense.

AQUISIÇÕES DO CPD

- Aquisição de sistemas Contábil, da empresa Domínio Sistemas Ltda, e de Gestão e Financeiro, da empresa Supera Entidades.
- Aquisição de licenças e equipamentos de informática e de projeção.
- Aquisição de um servidor ML 110 para Central de Soluções Integradas CIC e movimentação de VMs de servidores antigos.
- Implantação de sistema de QR Codes com integração para o site e integração do Sistema de ERP.
- Aquisição de 60 novas contas do Google Apps, com e-mails em nuvem, google drive entre outros aplicativos.
- Troca do Software de Firewall para um Hardware de Firewall Cyberoam.
- Aquisição de 32 de aparelhos de telefone headset.

POLÍTICA TURÍSTICA

Reunião-almoço 2013:

Data: 23 de setembro de 2013

Palestrante: Juarez Augusto de Carvalho Filho - sócio e CEO da JZ Brasil Congressos e Eventos

Tema: O mercado de turismo de negócios no Brasil, com foco em congressos técnicos e científicos

Público: 119 pessoas

Satisfação: 98%



REPRESENTAÇÃO NO CONSELHO NACIONAL DE SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL (CONSEA).

REPRESENTAÇÃO NO COMITÊ EXECUTIVO CAXIAS COPA.

REPRESENTAÇÃO NO COMTUR.

INÍCIO DE PROCESSO EM PARCERIA COM O SINDICATO DE HOTÉIS, BARES, RESTAURANTES E SIMILARES PARA LEGALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GARÇONS E AFINS.

INOVAÇÃO

- Realização do 4º Fórum de Inovação, com o tema “Tendências na Cadeia de Suprimentos”.
- Duas edições do evento Sala de Inovação.



- Realização do 7º Meeting de Tecnologia.

PAC-PME - A diretoria de Projetos, Inovação e Inteligência foi responsável pela articulação à adesão da CIC no Programa Brasil Mais Competitivo (PAC-PME). É a Diretoria responsável pela implementação do Instituto Ítalo Victor Bersani (IVB), que permite o acesso aos recursos regionais, estaduais e federais para financiamentos de projetos apresentados pelas empresas associadas à CIC.

RECURSOS HUMANOS**TABELA DE CARGOS E SALÁRIOS – Implantada em Jan/2013.**

PROGRAMA RENOVAR – no ano de 2013 foram realizados duas edições, com o objetivo de informar os funcionários da CIC sobre temas atuais.



DIA DO DESAFIO - Em 29 de maio, a CIC participou do Dia do Desafio, promovido pelo SESC, um evento internacional chancelado pela Unesco que acontece anualmente na última quarta-feira do mês de maio. O Dia do Desafio pretende combater o sedentarismo, conscientizar a população sobre a importância da atividade física para a manutenção da saúde e estimular a realização de ações sociais. Nesse dia, as pessoas realizam uma atividade física por pelo menos 15 minutos ou participam de atividades comunitárias.



CONFRATERNIZAÇÃO - Ao longo do ano de 2013 foram realizados quatro almoços de confraternização entre funcionários, presidência e diretorias da CIC. Todos os eventos aconteceram na AFUCICS.



PERFIL DE CARGO – Implantado em junho 2013.

MANUAL DE ORIENTAÇÕES INTERNAS – Implantado em Junho de 2013. O manual orienta os funcionários quanto às normas internas.

INFORMATIVO INTERNO CIC - Em Julho de 2013 foi lançada a primeira edição do Informativo Interno da CIC. O “CIComunicando Canal interno de Comunicação” tem como objetivo registrar os fatos que envolvem a vida dos funcionários da entidade, sejam eles sociais, de lazer ou de desenvolvimento profissional e pessoal. Esta ação está contemplada na Política de Endomarketing. O nome e o slogan do informativo foram criados por funcionários da entidade que concorreram com outras sete indicações.





SORTEIO DE INGRESSOS - A CIC sorteou aos funcionários ingressos para os jogos do Caxias e do Juventude.



PESQUISA DE CLIMA - No mês de outubro a CIC realizou a pesquisa de clima entre os funcionários. A pesquisa foi aplicada pela empresa Decisum Gestão de Pessoas.



SAÚDE

DENGUE - A Diretoria de Saúde, em parceria com a Secretaria da Saúde de Caxias do Sul, realizou ações para conscientização sobre atitudes para prevenção e combate do mosquito da dengue. Foram entregues folhetos sobre a doença em eventos da CIC e promovida palestra para funcionários da entidade no dia 22 de março de 2013, com os especialistas da Secretaria Municipal da Saúde coordenador da Vigilância Ambiental em Saúde, Julinho Santini, e médica veterinária da Vigilância Ambiental Delvair Zortea da Silva. O evento para os funcionários obteve 100% de satisfação.



HEPATITE – Foi realizada palestra sobre hepatite em parceria com a Secretaria da Saúde de Caxias do Sul, no dia 9 de julho de 2013, na CIC. A programação foi alusiva ao Dia Municipal de Combate à Hepatite e contou com a palestra dos especialistas Leonora Dezorzi Picolli, médica gastroenterologista responsável pelo atendimento às hepatites virais do Serviço Municipal de Infectologia, médica Maria Ignez Estades Bertelli, diretora da Vigilância em Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, enfermeira Grasiela Cemin Gabriel, coordenadora do Serviço de Infectologia Municipal e o médico Nayvaldo Almeida.

O evento teve como objetivos oferecer informações sobre o modo de infecção e atitudes de prevenção à comunidade em geral, abordando sobre o calendário de vacinação e teste anônimo e estimular a vacinação.

O encontro contou com a presença de 23 profissionais e obteve 96% de satisfação.



REUNIÃO-ALMOÇO 15 ANOS CIC JOVEM - _Reunião-almoço alusiva aos 15 anos do Departamento de Jovens Empresários de Caxias do Sul. Participação do prefeito de Pelotas, Eduardo Leite.

Data: 08 de abril de 2013, com 231 participantes e 92% de satisfação.



17º PROGRAMA MINIEMPRESA - O Miniempresa é um programa educativo desenvolvido pela Associação Junior Achievement e realizado pela CIC Jovem. Em Caxias do Sul, o programa acontece há 17 anos, envolvendo mais de seis mil jovens desde sua criação.

É realizado com alunos do 2º ano do Ensino Médio, e tem como objetivo despertar a livre iniciativa e o empreendedorismo nos jovens envolvidos.

Em 2013, foram 120 alunos participantes, de sete escolas: Alexandre Zattera, Caminho do Saber, CETEC, Imigrante, La Salle Carmo, Madre Imilda e Santa Catarina. O coordenador do projeto foi o integrante Rodrigo Dal Pizzol.

FEIRA NA CIC - Miniempresas comercializam seus produtos em Reuniões-almoço da CIC.



ALMOÇO DE CONFRATERNIZAÇÃO - Miniempresas participam do almoço de confraternização para comercializarem seus produtos aos pais, amigos e familiares.

Data: 19 de maio de 2013, no Salão Paroquial dos Capuchinhos, com 789 pessoas e 90% de satisfação.



VISITA AO PREFEITO ALCEU BARBOSA VELHO - Presidentes das sete escolas visitaram o prefeito de Caxias do Sul, Alceu Barbosa Velho e o presentearam com seus produtos.

Data: 05 de junho de 2013



17ª FEIRA NO SHOPPING - Miniempresas vendem seus produtos durante uma semana em estandes no Shopping Estação San Pelegrino.

Data: 11 a 16 de junho de 2013



FORMATURA - Todos os alunos participantes do Programa recebem certificados. São reconhecidas as miniempresas que mais se destacaram nas seguintes modalidades: maior lucratividade, melhor relatório, produto mais sustentável, destaque criatividade, melhor miniempresa, melhor ação de marketing, sendo que em cada miniempresa serão destacados o melhor vendedor e o melhor achiever.

Data: 06 de junho de 2013, no UCS Teatro, com 704 pessoas e 96% de satisfação.



DOAÇÕES - O valor total arrecadado durante o Programa Miniempresa foi de R\$ 1.065,00 sendo R\$ 795,00 repassados em produtos para a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Caxias do Sul e R\$ 270,00, ao Repouso Sítio do Vovô.



REUNIÃO-ALMOÇO: PROGRAMA DE OPORTUNIDADES E DIREITOS E O JOVEM APRENDIZ

Data: 10 de junho de 2013, com 140 participantes e 98% de satisfação.

Convidado: Fabiano Pereira, Secretário de Estado da Justiça e dos Direitos Humanos do Rio Grande do Sul.



EVENTO JURÍDICO – EIRELI - Evento Jurídico: Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (EIRELI). Realizado pela Diretoria Jurídica da CIC, em parceria com a CIC Jovem.

Data: 26 de junho de 2013



EMPRESÁRIO-SOMBRA POR UM DIA - Viabiliza que estudantes do 2º ano do Ensino Médio que participaram do Programa Miniempresa acompanhem durante um dia a rotina e atividades de empresários da cidade.

Data: 13 de agosto de 2013, com 60 alunos e 120 pessoas envolvidas. 99% de satisfação.



VOCAÇÃO PARA O SUCESSO - Acadêmicos da Universidade de Caxias do Sul – UCS, que forem avaliados com conceito quatro em seu TCC, são convidados a participar do projeto, que acontece semestralmente, entre os meses de junho e agosto no primeiro semestre, e no segundo, entre os meses de novembro e janeiro.

2013/01

Data: 04 e 06 de março de 2013, com sete acadêmicos inscritos.

Cursos: Administração, Ciências Contábeis, Comunicação Social, Arquitetura e Urbanismo e Comercio Internacional.

Coordenador: Andrey Sgorla



2013/02

Data: 12, 14 e 15 de agosto de 2013, com 12 acadêmicos inscritos e 94% de satisfação.

Cursos: Adm. Direito, Ciências Econômicas, Eng. Química e Agronomia.

Coordenador: Rodrigo Menegassi



MEETING DE TECNOLOGIA - Palestra sobre tecnologia realizada pela Diretoria de Projetos, Inovação e Inteligência e Diretoria de Comunicação e Marketing.

Data: 18 de setembro de 2013

Palestrantes: João Querlon e Rejane Toigo



TARDE DE PRIMAVERA - Evento realizado pela Secretaria de Turismo de Caxias do Sul e apoiado pelas entidades jovens, com o objetivo de arrecadar brinquedos e recursos, que foram doados à FAS.

Data: 29 de setembro de 2013, nos Pavilhões da Festa da Uva, com a participação de 250 pessoas.



PRÊMIO JOVEM TALENTO EMPREENDEDOR - Incentiva, valoriza e reconhece os jovens empreendedores que constroem a Caxias do futuro, das áreas de serviços, comércio, agronegócios e da indústria. Apoio: CIC, CDL, Sindilojas e Sindirural Jovem; apoio institucional: SEBRAE e realização: Secretaria do Desenvolvimento, Trabalho e Emprego de Caxias do Sul.

SEMINÁRIO DE CRÉDITO - Apresentação das instituições financeiras sobre linhas de Investimento, linhas de Capital de Giro, produtos e Serviços Financeiros e rodadas de negociação.

JANTAR SOLIDÁRIO – Realizado no dia 8 de novembro. Foram arrecadadas caixas de leite que, juntamente com parte da lucratividade do evento, foram doadas à Casa Anjos Voluntários.

REUNIÃO-ALMOÇO ALUSIVA AO DIA DA MULHER - Com o intuito de homenagear as mulheres, o Conselho da Empresária promoveu junto a CIC, no dia 11 de março, uma reunião-almoço alusiva ao Dia Internacional da Mulher, que contou com a palestra de Gabriel Carneiro. O tema foi “Mulher Contemporânea, quem disse que é frágil”.



10º ENCONTRO DA MULHER EMPREENDEDORA - O Conselho da Empresária da CIC realizou, pelo 10º ano consecutivo, o evento “Encontro da Mulher Empreendedora” que apresenta quatro exemplos de mulheres referenciais em suas respectivas áreas, exemplos de pioneirismo, determinação e capacidade frente aos desafios da vida. Com o tema **“Obstáculos, Desafios e Sucesso”**, este encontro proporcionou a oportunidade de ver e ouvir personalidades da nossa Região que fizeram a sua história acontecer, ocorrido no dia 27 de março. O evento contou com a presença de 241 convidados.



CAFÉ COM INFORMAÇÃO - Com a proposta de oferecer aos nossos associados mais um momento de informação e relacionamento, o Conselho da Empresária da CIC ofereceu durante o ano o Café com Informação. Este evento acontece mensalmente com a participação de associados e convidados, promovendo palestras com temas de relevância nacional e internacional com especialistas nas mais diferentes áreas do universo organizacional.

Eventos:

- 25 de abril – Padre Diego Rihl Bettoni
- 23 de maio – Air Paulo Luz
- 27 de junho – Clóvis Lumertz
- 25 de julho – Patrick Augusto Piccoli
- 29 de agosto – Taddeu Vargas
- 26 de setembro – Carlos Henrique Iotti
- 31 de outubro – Flavio Ribas
- 28 de novembro – Frei Aldo Colombo







REUNIÃO-ALMOÇO 16 ANOS CONSELHO DA EMPRESÁRIA - No dia 27 de maio, o Conselho da Empresária convidou a professora Magda Torresini para palestrar na reunião-almoço de aniversário do Conselho da Empresária, que neste ano completou 16 anos de existência. O tema da palestra foi: “O bom, bonito e barato nas relações”.



DOAÇÃO DE SANGUE - Essa ação teve por objetivo conscientizar as pessoas de que doar sangue é estritamente necessário, porque pode salvar muitas vidas e isso, sem sentir qualquer dor. Além da doação, o Conselho da Empresária divulgou esta ação através de camisetas adquiridas pelas integrantes com os seguintes dizeres: “Doe sangue, salve vidas!”.

Quando: 14 de junho

Onde: Hemocentro de Caxias do Sul

Lema: O lema da campanha é “Doe sangue. Salve vidas!”.



GLAMOUR GIRL - No dia 6 de julho, o Conselho da Empresária da CIC participou do baile de escolha da Glamour Girl 2013, ação social promovida pela Liga Feminina de Combate ao Câncer. Na oportunidade, o Conselho foi representado pela candidata Vitória Schmitt Oliveira. Todo ano, o Conselho participa dessa ação com a indicação e uma candidata.

NOITE DA SALADA - A Noite da Salada é mais um dos eventos consolidados que o Conselho da Empresária da CIC proporciona à comunidade caxiense. O evento tem sido sucesso de público e repercussão desde a sua primeira edição. Envolve a ambientação temática, com ampla valorização do tema e dos patrocinadores, proporcionando conforto, sabores e qualidade aos participantes e convidados.

A IXª edição do jantar Noite da Salada foi alusiva ao tema *Stammtish* - Celebrando a Amizade e realizada no dia 7 de novembro. Participaram 284 pessoas e obteve 99% de satisfação.





REUNIÃO-ALMOÇO DE POSSE DA NOVA DIRETORIA - No dia 25 de novembro, durante a reunião-almoço da CIC, ocorreu a posse da nova diretoria do Conselho da Empresária, gestão 2014-2015. Shirlei Omizzolo passou a presidência para Márcia Rosa, que terá como vice-presidente a conselheira Zeli Dambros.